



**easy**  
claims

AGREE  
loss adjusters



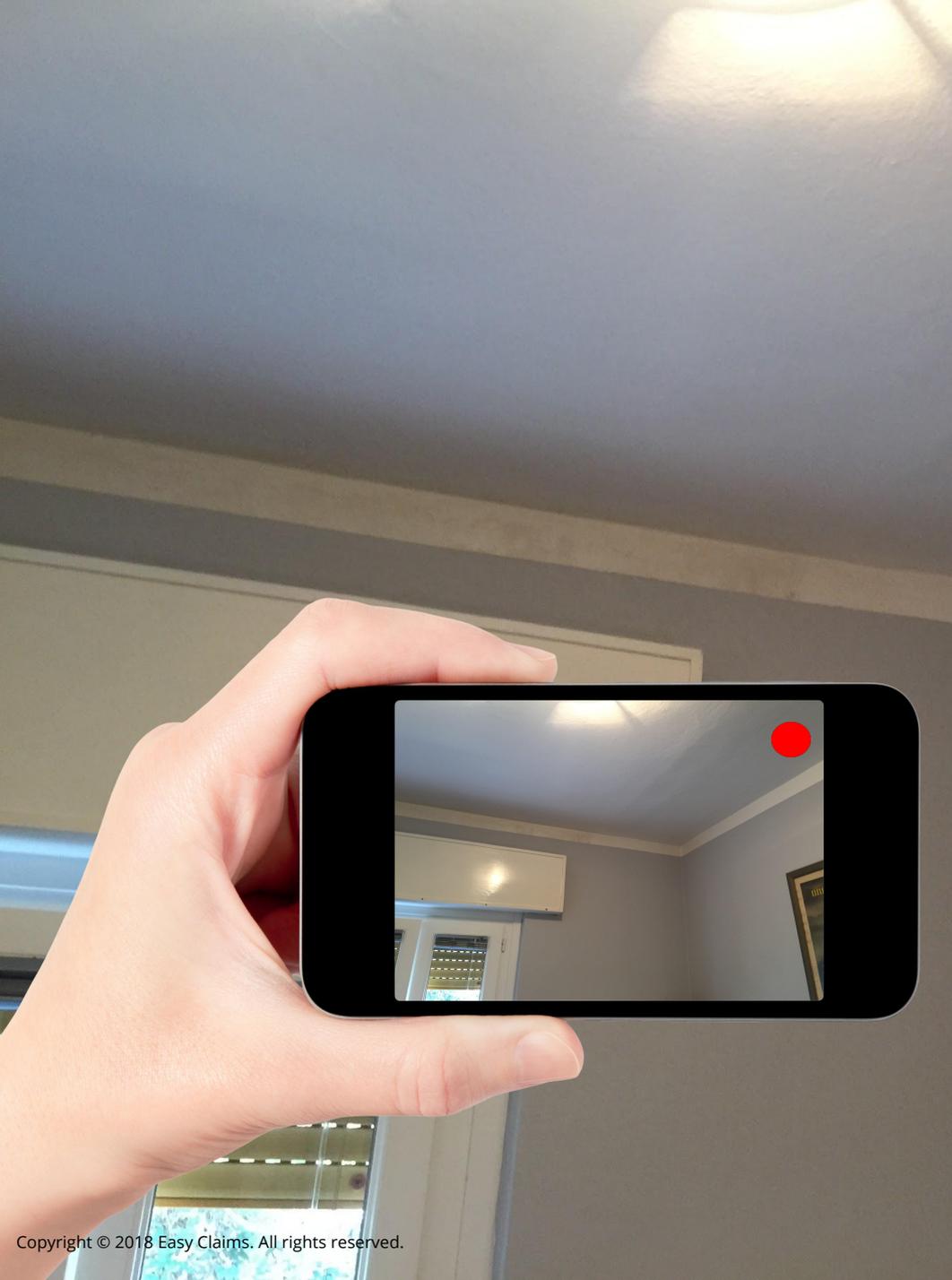
# I principali motivi del ritardo nella chiusura del sinistro



# La Soluzione

Una piattaforma online strutturata appositamente per eseguire sopralluoghi da remoto. La piattaforma è cloud based quindi accessibile ovunque via web dal sito [www.easyclaims.eu](http://www.easyclaims.eu).





“Un Video Sopralluogo può  
**accorciare i tempi** di  
gestione del sinistro di  
**oltre il 50%.”**



# Modello Operativo Studio Peritale con Video Perizia

## Start

- Ricezione Incarico dalla Compagnia.
- Primo contatto del perito con l'assicurato per capire:
  - **\*\*target persona;**
  - **\*\*disponibilità nell'utilizzo del servizio di video sopralluogo;**
  - **\*\*condizioni al contorno (linea, tipologia e complessità del sinistro);**

## Fase I

- Inserimento sinistro nel software Easy Claims.
- Inizio Video Streaming con l'assicurato:
  - registrazione video
  - acquisizione posizione gps
  - scatti fotografici live

## Fase II

- Download in locale foto e video.
- Stesura perizia con foto e caricamento documentazione sul gestionale della compagnia (dichiarando che è stata effettuato un video sopralluogo).

Se le condizioni sussistono

Quando la Video Perizia è Conclusa



# Come Funziona Tecnicamente

## Step 2

La piattaforma riconosce se la connessione sta avvenendo da un sistema operativo Android o Apple

## Step 3 Dispositivo Android

Il device si connette direttamente alla piattaforma, senza necessità di scaricare applicazioni



## Step 1

Invio sms all'assicurato con all'interno il link per connettersi alla piattaforma



## Step 3 Dispositivo Apple

La piattaforma indirizza il browser verso l'Apple Store per scaricare l'applicazione per fare la video perizia



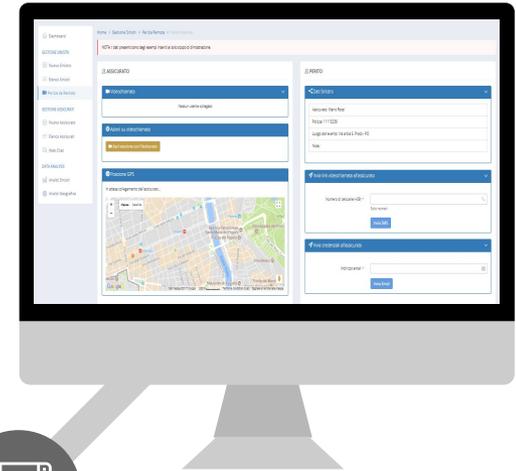
## Step 5

Accettazione termini e condizioni della privacy per poter accedere alla video perizia



## Step 6

Inizio trasmissione delle immagini in streaming



# Perchè una Piattaforma Dedicata



## **Geolocalizzazione**

si accerta che il luogo corrisponda effettivamente all'ubicazione del rischio assicurato.



## **Termini e Condizioni della Privacy**

Essere sicuri di avere il permesso di accedere nella proprietà assicurata e registrare video.

## **I vantaggi di una piattaforma verticale**

Utilizzando una piattaforma dedicata, il perito è in grado adeguarsi rapidamente alle possibili richieste della Compagnia e di prendere "precauzioni" importanti nel suo lavoro.



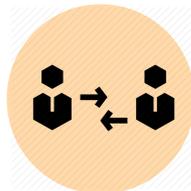
# Interfaccia Assicurato in Video Perizia



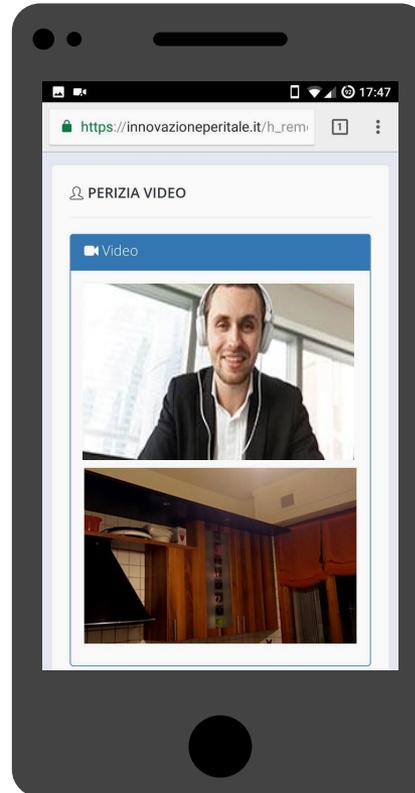
**Massima  
Trasparenza**



**Massima  
Usabilità**



**Interazioni  
Efficaci**



# Interfaccia Perito

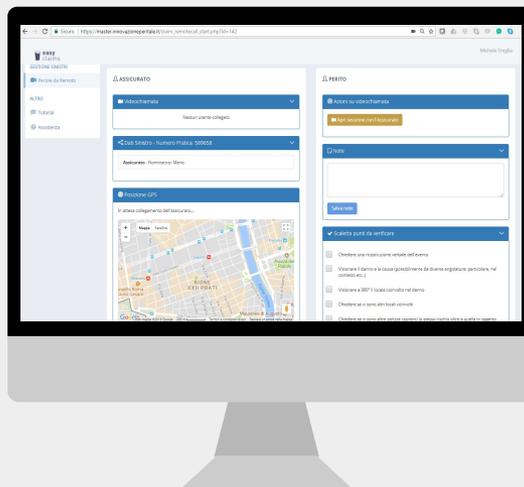
Registrazione  
immagini e scatti  
fotografici



Download in locale  
della documentazione  
acquisita



Geolocalizzazione del  
dispositivo  
dell'assicurato dal  
quale si acquisiscono  
le immagini



Invio sms  
all'assicurato per  
inizio video  
streaming



# I Vantaggi

## Velocità

Riduzione tempi gestione sinistri di massa



## Riduzione dei Costi

Diminuzione dei costi di claims management



## Soddisfazione Cliente

Sopralluogo maggiormente elastico secondo le esigenze del cliente



## Servizio Innovativo

Innovazione del servizio offerto al cliente



# La Compagnia - Accesso alla Piattaforma

La **Compagnia** assume un nuovo **ruolo centrale** all'interno della nostra piattaforma. Potendo **comunicare con tutti gli attori del sinistro** e potendo fare un audit delle video perizie eseguite dal fiduciario



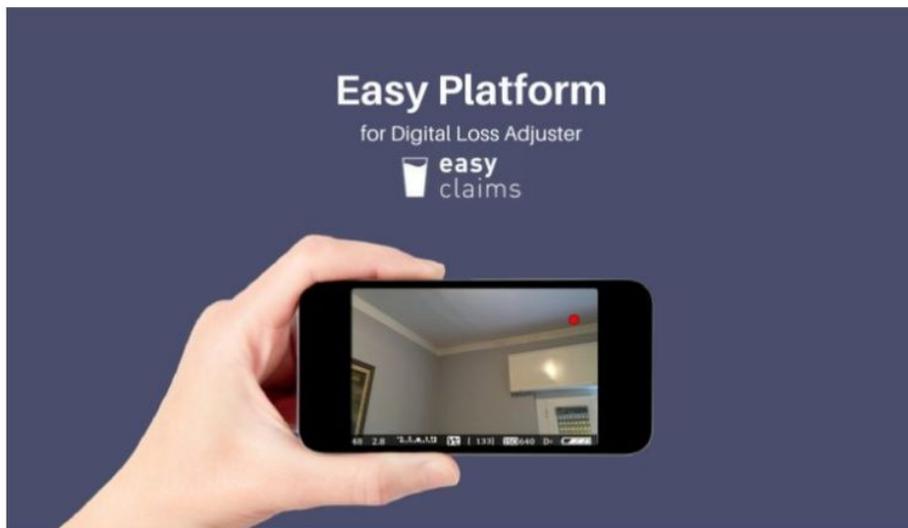
# Video Perizie con Easy Claims - About us

<https://insurzine.com/insurtech-video-verifiche-remoto-easy-claims/>

HOME INSURTECH > INTERVISTE PRIVACY 2018 > BE DIGITAL NEUROVENDITA > EVENTI INFLUENCERS

## Insurtech, Video verifiche da remoto: la soluzione di Easy Claims per i periti

14/03/2018 Andrea Turco Leave a comment



Insurtech, Video verifiche da remoto: la soluzione di Easy Claims per i periti.

Velocizzare e migliorare la qualità dei processi all'interno delle società peritali e più in generale nell'ambito del claims management. È questo l'obiettivo che sta alla base di **Easy Claims**, piattaforma online e proprietaria, strutturata



[Link all'articolo](#)

## Insurtech, per una gestione del sinistro tra presente e futuro

*Insurtech* è un termine nato dalla combinazione di *insurance* e *technology* e racchiude in sé un significato molto profondo, quasi stravolgente, per il comparto assicurativo. *Insurtech* vuol dire rapidità dei processi, implica tecnologie che fanno il business e non significa solo essere presenti nel web o nei social per avere visibilità. *Insurtech* sarà la gestione ordinaria del sinistro.

"Questa rapidità nei processi - spiega Michele Treglia di Easy Claims, azienda digital del settore assicurativo - non può esimersi dal chiamare in causa l'intero settore, compreso quel ruolo che è per sua natura una delle arterie fortemente pulsanti dell'industria assicurativa: il **perito assicurativo**. Un mestiere profondamente tecnico e complesso che richiede grande esperienza e una profonda conoscenza della materia contrattuale legata al settore *insurance*".

L'industria assicurativa è, in questo momento, profondamente influenzata dalle tecnologie oggi a disposizione e sempre più orientata verso una piena e completa soddisfazione di quello che una volta veniva definito più generalmente "l'assicurato" e oggi invece è rigorosamente "il cliente".

Fino a poco tempo fa non era ancora stato possibile digitalizzare completamente il processo a causa di piccoli tratti della filiera che richiedevano sempre e comunque il sopralluogo in loco, atto a verificare lo stato del sinistro, seppure si trattasse in alcuni casi di "semplice" risoluzione.

Con nuovi strumenti presenti sul mercato è possibile effettuare delle video perizie da remototramite uno smartphone che può mettere in connessione perito e assicurato: il video effettuato con la piattaforma viene registrato, geolocalizzato ed è possibile scattare foto durante la ripresa.

"La piattaforma è nata e utilizzata dai periti al fine di velocizzare il processo dei sinistri che possono essere definiti



[Link all'articolo](#)



Thank You



**easy**  
claims

AGREE  
loss adjusters



[www.easyclaims.eu](http://www.easyclaims.eu)

---